

審査基準表

○一次審査

審査項目	提案依頼事項	審査基準	配点
機能要件	1 機能要件 機能要件等一覧	機能要件等一覧に示す必須機能が備えられているか。備えられていない場合は、適切な代替案、カスタマイズ対応等が説明されているか。 提出された機能要件等一覧により評価	40
見積書	2 価格	提案された価格（本事業見積額＋R7・R8 利用料見積額）により評価	10
計			50

○二次審査（デモ・プレゼン審査）

審査項目	提案依頼事項	審査基準	配点
基本事項	1 基本方針 要件への対応	①本業務の仕様書に記載する「システム利用の背景・目的」に沿った提案となっているか。 ②住民側、職員側、双方の利用しやすさを重視した提案となっているか。	5
	2 提案者の信頼性 開発及び稼働実績	①都道府県又は市町村での電子申請システムの構築及び運用保守業務の受託実績が十分か。	5
実施体制	3 プロジェクト実施体制 ①プロジェクト責任者の経歴及びスキル ②プロジェクト体制 ③プロジェクト運営管理方法	①本業務を遂行するプロジェクト責任者の経歴及びスキルが具体的に示されているか。 ②本業務を遂行するための体制が具体的に示されているか。また、各要員の参画度合いが明確に示されており、その理由に妥当性はあるか。 ③本業務を適切かつ効率的に実施するため管理手法及び工夫点が示されているか。	5
	4 全体スケジュール ①工程計画 ②様式作成支援 ③作業範囲の明確化	①職員の業務に配慮した工程が組まれているか。 ②様式作成に対する支援方法が具体的に示されているか。 ③委託者、受託者等の作業項目が明確に区別されているか。	5
システム	5 操作性 ①住民側 ②職員側（マスター・管理者）	①予約状況を視認しやすく、直感的に操作できる分かりやすい画面構成となっているか。また、PC、スマートフォン等いずれの端末からも操作可能で、いずれからも見やすいデザインとなっているか。 ②簡単に申請の受付、審査を行うことができるか。また、施設追加が容易にできるか。	100
	6 システム構成 ①OS及びブラウザ ②データセンター ③拡張性	①特定のOS及びWebブラウザに依存していないか。 ②データセンターについて具体的に適切な提案となっているか。 ③電子決済、スマートロック、マイナンバーカード連携など、今後の拡張性があるか。	10
運用	7 運用・保守 ①運用保守体制 ②ユーザー管理 ③サポート体制 ④研修 ⑤セキュリティ対策	①24時間365日の稼働に対して適切な保守体制となっているか。また、運営費用の抑制、障害時の対応について具体的な提案となっているか。 ②ユーザ管理について管理者の負担を軽減する適切な提案となっているか。 ③問い合わせ窓口（サポート窓口）の設置等、サポート体制について具体的な提案となっているか。 ④職員への研修、マニュアルの作成について具体的な提案となっているか。 ⑤秘匿性（アクセス権限の付与等）、完全性（情報の改竄の防止等）、可用性（情報の消失防止策等）の観点からセキュリティ対策について具体的な提案となっているか。	10
独自提案	8 独自提案 要件以外の提案	①本事業を更に有効に実施するための独自の提案があるか。 ・システムの使いやすさ（住民・職員）に関するもの ・住民の利用率向上に繋がるもの ・職員の事務効率向上に寄与するもの など	10
計			150